



AZERBAIJAN AIRLINES

15/3945
30.06.20

**Президенту НСАВ ТКП
Господину Баскакову Михаилу Юрьевичу**

Уважаемый Михаил Юрьевич,

Выражаем Вам благодарность за взаимовыгодное сотрудничество в Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте.

Доводим до Вашего сведения что, «ЗАО «Азербайджанские авиалинии» приостановили возврат билетов в Глобальных Дистрибутивных Системах в том числе через Сирена Травел на рейсы авиакомпаний «Азербайджанских авиалиний» и «Bata Airways». В связи с чем просим закрыть возможность возврата в АСБ билетов, оформленных с формой оплаты НАЛ, и информировать аккредитованные агентства о порядке возврата. Для возврата агентствам необходимо сформировать Запрос на возврат (Refund Application) в Личном кабинете на сайте ТКП через 60 дней после восстановления нормальной деятельности авиакомпании».

О сроках начала обработки Запросов на возврат перевозчик информирует дополнительно.

Просим Вас дать соответствующее указание проинформировать агентскую сеть ТКП.

С уважением

Вице-президент

Эльдар Гаджиев

Heydar Aliyev International Airport